

2015年12月7日

各 位

『エムプティジャパンネイルポリッシュ C325 Powder Pink』 色違いについてのお詫びとお知らせ

このたび、『エムプティジャパン ネイルポリッシュ C325 PowderPink』におきまして、従来品とは色味の違うものがあることが判明いたしました。

皆さまには大変ご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

つきましては、対象商品の交換をさせていただきたく存じますので、対象商品をお持ちの方は、お買い上げの販売店ではなく、下記のエムプティジャパン事務局までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

<対象商品>

商 品 名 : エムプティジャパン ネイルポリッシュ C325 Powder Pink

JANコード : 4580373653257

交換対象のロット番号 : **5PL4 および 5PL6** (商品の底面に黒インクで刻印してあります)

※他のロット番号は問題ありません

交 換 時 期 : 2015年12月14日以降に弊社出荷となります。



【交換対象商品】
ややピンク系が強い
色になっております。

【本来の色】

このような色の違いが発生いたしましたのは、製造工場においてネイルポリッシュの顔料の割合を間違えて製造したことに加え、弊社における検品体制が不十分であったことが重なったことが原因でございます。

今回の件を深く反省し、今後このような事態が再び発生することのないよう、複数回の検品をするなど製造工場への指導や監査の強化に努めるとともに、弊社での入荷時・出荷時におけるチェック体制を強化し、安定した商品の提供を行うべく、万全を期す所存でございます。

今後とも、一層のご指導ご鞭撻を賜りますよう、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

<お問い合わせ先>

エムプティジャパン事務局 (有限会社エス・アイ・シー)

広島県広島市中区富士見町 16-22-7F

TEL 082-236-6376

FAX 082-236-6378